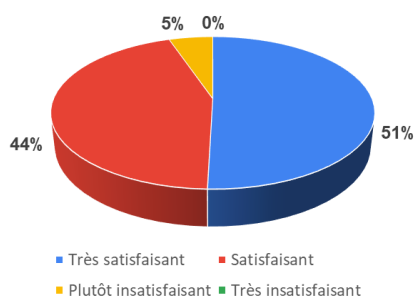


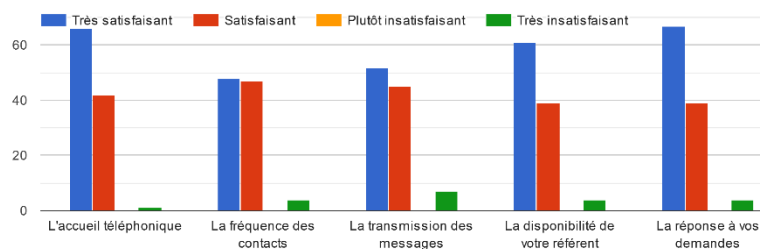
## Résultats de l'enquête de satisfaction 2019

(125 questionnaires reçus)

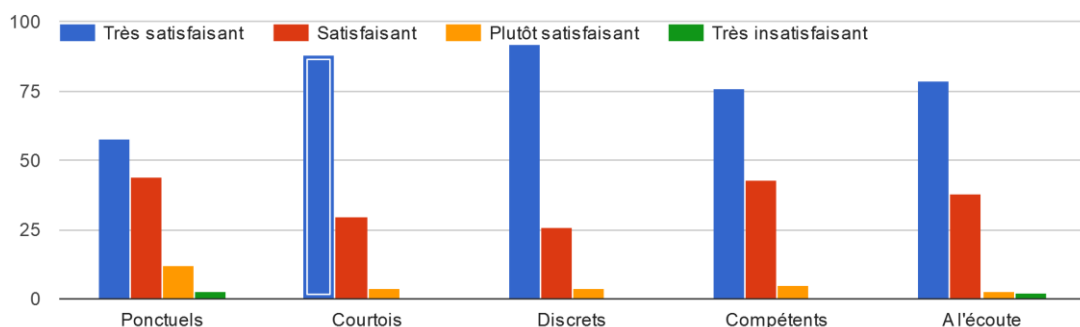
Avis global sur les services de l'Association



Que pensez-vous de :



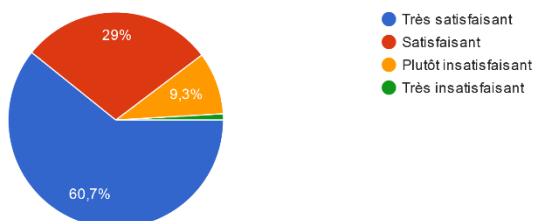
Les professionnel qui interviennent chez vous sont ?



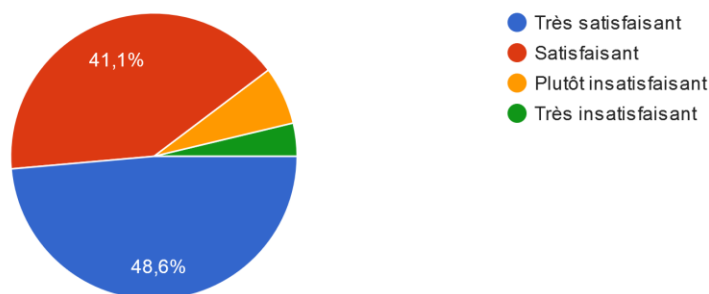
Si plusieurs professionnels interviennent à votre domicile, diriez-vous que leur travail est bien coordonné ?



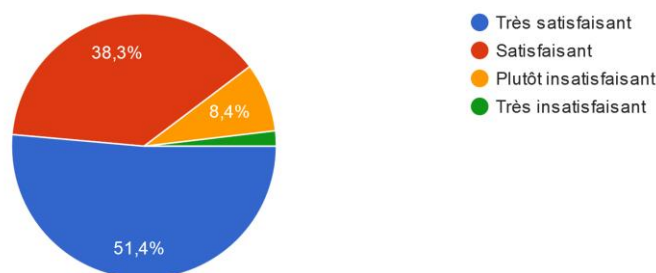
Le travail réalisé correspond-t-il au contrat ?



En cas d'absence imprévue, la continuité de l'intervention est-elle assurée ?



En cas de congés d'un salarié, la continuité de l'intervention est-elle assurée ?



#### Extraits de réponses à la question « quelles améliorations pourraient être apportées ? » :

- Tout va bien, intervenants très polis et très gentils
- Difficile de mieux faire. Merci aux équipes soignantes et toutes les autres. Merci à [...] pour son écoute, sa réactivité, la bonne coordination de son équipe. Bon courage en cette période compliquée.
- Je tiens à remercier votre organisme de tout ce qu'ils font pour nous. C'est très précieux pour nous. J'ai admiré la manière courageuse dont ils se sont levés tôt pendant la grève pour assurer le service. Un grand merci pour leur délicatesse et dévouement.
- Mon mari [est décédé] mais j'ai tenu à remplir cette enquête ayant toujours été très satisfaite de vos services. Merci encore à tout l'équipe qui j'espère reviendra vers moi en temps utile !!! Remerciez, en particulier, tous ceux et celles qui se sont occupés de lui.
- Je suis très satisfaite des prestations de [...], j'apprécie son travail de professionnelle, sa bonne humeur communicative.
- Ma maman la principale concernée et toute la famille apprécie l'aide de votre association.
- Je suis très satisfaite de l'association, tout le monde est très professionnel et gentil. Merci encore pour votre aide.
- Je suis trop nouvellement arrivé pour avoir des idées et pour répondre à certaines questions mais je suis très contente de connaître la vie à domicile je vois certains problèmes se résoudre petit à petit et je sais que je peux compter sur vous.
- Les prestations qui m'ont été assurées ont été de grande qualité et m'ont été très utiles.