

Nous avons reçu 26 réponses sur 40 questionnaires distribués, soit 65% de réponses

✓ **Fonctionnement général**

	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Insatisfaisant 	Ne sais pas 
Accueil dans les locaux (26 réponses)	26 = 100%			
Accueil téléphonique	26 = 100%			
Disponibilité des professionnels	25 = 96%			1
Aménagement et décoration des locaux	25 = 96%			1
Entretien et propreté des locaux	26 = 100%			
Organisation générale	24 = 92%			2
Informations disponibles et accessibles	25 = 96%			1
Organisation des fêtes dans l'année	20 = 77%			6
A.P.É.R.O.S Répît	16 = 62%			10

Commentaires et idées :

*L'aide du proche aidant est vraiment un plus sur le plan psychologique : disponibilité, écoute, patience et compréhension pour l'accueilli et ses proches.... C'est une prise en charge complète.

*L'aménagement des locaux est bien pensé et agencé

✓ **Accueil de jour**

	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Insatisfaisant 	Ne sais pas 
Satisfaction générale (26 réponses)	26 = 100%			
Transmissions concernant votre proche	26 = 100%			
Activités proposées	22 = 85%			1
Repas	19 = 73%			6
Soins	16 = 62%			6
Prise en compte de vos demandes	25 = 96%			
Disponibilité de l'équipe	24 = 92%			1
Suivi de votre situation	24 = 92%			1

Commentaires et idées :

- * Sortie extérieure 1 fois/trimestre pour ceux qui ne font pas de sorties en cours d'année avec accompagnement de la famille si nécessaire
- * Synthèse annuelle de l'évolution au sein d'Handi-Répit
- * Si on peut travailler les bases scolaires
- * Au niveau des repas : moins satisfaite, elle a des préférences.... désolée

✓ **Accompagnement social**

	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Insatisfaisant 	Ne sais pas 
Satisfaction générale (26 réponses)	24 = 92%			2
Disponibilité	24 = 92%			2
Prise en compte de vos demandes	24 = 92%			2

Commentaires et idées :

- *J'apprécie énormément toutes les démarches entreprises par Mme L. pour trouver un IME dans le 94 ainsi que ses appels pour venir aux nouvelles d'H.
- *Toujours disponible pour nous aider

.....

.....

.....

.....

✓ Accompagnements Hors des Murs

		Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Insatisfaisant 	Ne sais pas 
Satisfaction générale	22 réponses	21 = 95%			1
Activités proposées	21 réponses	19 = 90%	1		1
Organisation des interventions	21 réponses	19 = 90%	1		1
Transmissions concernant votre proche	19	18 = 95%	1		
Prise en compte de vos demandes	19	18 = 95%			1
Disponibilité	19 réponses	18 = 95%	1		
Suivi de votre situation	19 réponses	18 = 95%			1
Respect de votre domicile	20 réponses	18 = 90%			2
Ponctualité des accompagnants	19 réponses	19 = 100%			
Régularité des interventions	19 réponses	16 = 84%	1	1	1

Commentaires et idées :

- * L'accompagnement est adapté
- * Je trouve que la régularité des interventions n'est pas assez et surtout trop court
- * Très satisfaisant
- * Chaque personne est très flexible et compréhensive

✓ Espace des aidants

		Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Insatisfaisant 	Ne sais pas 
Satisfaction générale	24 réponses	22 = 92%			2
Activités proposées	22 réponses	20 = 90%	2		
Horaires et Lieux des activités	22 réponses	18 = 82%	3		1
Disponibilité	22 réponses	20 = 90%			2
Prise en compte de vos demandes	23 réponses	21 = 91%			2
Suivi de votre situation	22 réponses	20 = 90%			2

Aimeriez-vous plus d'activité de bien-être ? 19 réponses oui : 14 = 74% non : 5	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Aimeriez-vous plus de moments de sensibilisation / d'information ? 19 réponses oui : 14 = 74% non : 5	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Aimeriez-vous plus d'activités créatives ? 17 réponses oui : 13 = 76% non : 4	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Aimeriez-vous plus de moments d'échange, de convivialité ? 20 réponses oui : 15 = 75% non : 5	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Aimeriez-vous que plus de sorties soient organisées ? 18 réponses oui : 12 = 67% non : 6	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Commentaires et idées :

*Tout est bien organisé

*Groupe de paroles des aidants apprécié. Merci à W., ostéopathe pour ses interventions *Visite du Monastère = bonne initiative

*J'ai surtout participé aux groupes de paroles, je travaille dans la semaine donc peu disponible, je pourrai être intéressée en fin de journée dans la semaine. Pour les sorties, le samedi quand disponible

*Des réunions, des rencontres avec les parents des accueillis, avec l'équipe

*Renouveler les sorties en extérieur et aussi par des sorties en famille. Par ex : la ferme, maintenir la piscine et proposer des sorties pédagogiques, le contact avec les animaux

*J'aimerai plus d'activité en général

.....

Souhaitez-vous nous dire quelque chose de plus ?

* Je connais Handi-Répit depuis l'ouverture, je souhaite préciser que je suis très satisfaite de son évolution. Les professionnels sont à l'écoute des aidants et proposent régulièrement de nouvelles activités aux aidants et aux personnes accueillies. Ils savent s'adapter aux différentes situations et aux nouvelles technologies. Bravo et merci à l'équipe

* Est-il possible que les enfants aient des devoirs à la maison

* Merci d'exister et d'essayer de faire le maximum « on compte sur vous »

*J'aurai souhaité que des vacances d'été soient organisées, ne serait-ce qu'une ou 2 semaines/an : mer / montagne ou de temps à autre des sorties nocturnes : restaurant ou dancing

* Merci à toute l'équipe qui sont toujours là pour nous et Y.

* Prendre des besoins des parents au cas par cas et essayer de m'aider dans la mesure du possible en cas de besoin

* Demande d'orientation pour A. dans une autre structure